



TARI – MODULISTICA TESTO UNICO PER LA REGOLAZIONE DELLA QUALITA' DEL SERVIZIO DI GESTIONE DEI RIFIUTI URBANI ("TQRIF")

Dichiarante (intestatario della scheda famiglia – codice utente)

Cognome Nome Codice Fiscale Data e luogo di nascita

Indirizzo di residenza – Cap - Comune

Telefono E-Mail Pec

per le seguenti utenze site nell'ex Comune di Porretta Terme Granaglione

Codice Utenza	Categoria utenza	Indirizzo
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>

PRESENTA

al Comune di Alto Reno Terme, quale gestore del servizio di gestione delle tariffe Tari e del rapporto con gli utenti, il seguente:

Reclamo Scritto Richiesta scritta di rettifica degli importi addebitati Richiesta scritta di informazioni

Allego altresì i seguenti documenti:



Per l'eventuale accredito degli importi addebitati utilizzare il seguente Iban

AVVERTENZE

Ai sensi di quanto previsto dal Testo Unico per la regolazione della qualità del servizio di gestione dei rifiuti urbani "Tqrif", approvato da Arera con la Deliberazione n. 15/2022//Rif, si definisce:

- **reclamo scritto**: "ogni comunicazione scritta fatta pervenire al gestore, anche per via telematica, con la quale l'utente, o per suo conto un rappresentante legale dello stesso o un'Associazione di consumatori, esprime lamentele circa la non coerenza del servizio ottenuto con uno o più requisiti definiti da leggi o provvedimenti amministrativi, dal regolamento di servizio, ovvero circa ogni altro aspetto relativo ai rapporti tra gestore e utente, ad eccezione delle richieste scritte di rettifica degli importi addebitati e delle segnalazioni per disservizi";

- **richiesta scritta di rettifica degli importi addebitati**: "ogni comunicazione scritta: fatta pervenire al gestore dell'attività di gestione tariffe e rapporto con gli utenti, anche per via telematica, con la quale l'utente esprime, in relazione ad importi già pagati o per i quali è stata richiesta la rateizzazione, lamentele circa la non correttezza degli importi addebitati";

- **richiesta scritta di informazioni**: "ogni altra tipologia di richiesta non rientrante nelle casistiche di reclamo scritto e richiesta scritta di rettifica degli importi addebitati"

Il presente documento può essere trasmesso all'Ente mediante le seguenti modalità:

- a mezzo mail, all'indirizzo tributi@comune.altorenoterme.bo.it;
- a mezzo Pec, all'indirizzo comune.altorenoterme@cert.cittametropolitana.bo.it;
- a mezzo posta, all'indirizzo dell'Ente: Piazza della Libertà, 13 40046 Porretta Terme (BO);
- presso lo sportello fisico dell'Ufficio tributi, sito in Piazza della Libertà, 13 40046 Porretta Terme (BO);

Il/la sottoscritto/a autorizza il trattamento dei dati ai sensi della Legge n. 196/03 (privacy) e del Regolamento EU 679/2016

DATA

Firma del Dichiarante